



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта, лаунчера и игры «Готма»

Редакция от 7 октября 2026 года gotma.ru

Содержание

- | | |
|---|---|
| 1. Общие положения | 9. Передача данных третьим лицам |
| 2. Основные понятия | 10. Хранение, локализация и уничтожение |
| 3. Принципы обработки | 11. Права субъекта персональных данных |
| 4. Правовые основания обработки | 12. Порядок обращений и сроки ответа |
| 5. Чьи данные обрабатываются | 13. Меры по защите персональных данных |
| 6. Цели обработки, состав данных и сроки | 14. Персональные данные несовершеннолетних |
| 7. Данные, которые собираются автоматически | 15. Сообщества проекта на сторонних площадках |
| 8. Порядок и условия обработки | 16. Заключительные положения |

◆ 1. Общие положения

- 1.1.** Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных») и определяет цели, состав, основания, порядок и сроки обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности.
- 1.2.** Оператор персональных данных — Чубенко Андрей Михайлович, плательщик налога на профессиональный доход (ИНН 773502525628), электронная почта chubenkom@list.ru (далее — «Оператор»). Оператор лично отвечает за организацию обработки персональных данных.
- 1.3.** Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает при использовании сайта <https://gotma.ru> (далее — «Сайт»), программы для запуска игры для компьютеров с Windows и смартфонов с Android (далее — «Лаунчер»), игрового клиента и многопользовательской онлайн-игры «Готма» (The Gotma) (далее — «Игра»; Сайт, Лаунчер, игровой клиент и Игра вместе — «Сервис»). Политика не распространяется на сторонние площадки, на которых ведутся сообщества проекта (раздел 15 Политики).
- 1.4.** Политика опубликована в свободном доступе на Сайте в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных. Отношения, связанные с использованием Сервиса, регулируются также Пользовательским соглашением (<https://gotma.ru/docs/polzovatelskoe-soglashenie.pdf>).



◆ 2. Основные понятия

- 2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 2.3. Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.4. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц. Распространение — раскрытие неопределённому кругу лиц.
- 2.5. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.6. Файлы cookie — небольшие фрагменты данных, которые Сайт или сервис веб-аналитики сохраняет в браузере пользователя. Положения Политики о файлах cookie распространяются и на локальное хранилище браузера (localStorage).
- 2.7. Иные термины используются в значениях, установленных Законом о персональных данных и Пользовательским соглашением.

◆ 3. Принципы обработки

- 3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих принципах:
 - обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
 - обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
 - не допускается объединение баз данных, обработка которых ведётся в несовместимых между собой целях;
 - обрабатываются только те персональные данные, которые отвечают целям обработки, без избыточности;
 - обеспечиваются точность и достаточность персональных данных, а при необходимости — их актуальность;
 - персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, и уничтожаются по их достижении.

◆ 4. Правовые основания обработки

- 4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:
 - Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;



- Пользовательское соглашение, стороной которого является пользователь (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных);
- согласие пользователя на обработку персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных);
- необходимость осуществления прав и законных интересов Оператора по защите Сервиса от мошенничества и нарушений, если при этом не нарушаются права и свободы пользователя (пункт 7 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных).

◆ 5. Чьи данные обрабатываются

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители Сайта;
- пользователи Лаунчера и Игры, которым предоставлена учётная запись (далее — «Игроки»);
- лица, пытавшиеся войти в учётную запись (при неудачной попытке входа записывается IP-адрес);
- лица, направившие Оператору обращение, запрос или претензию, в том числе законные представители.

◆ 6. Цели обработки, состав данных и сроки

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Предоставление доступа к Игре и ведение учётной записи

Субъекты: Игроки.

Данные: логин (игровое имя), пароль, внутренний идентификатор учётной записи, сведения о блокировке учётной записи, отметка о принятии Пользовательского соглашения в Лаунчере (редакция, время отметки, IP-адрес).

Основание: Пользовательское соглашение.

Способ: автоматизированная обработка.

Срок: в течение срока использования учётной записи; после её удаления данные уничтожаются в течение 30 дней, а в резервных копиях — при их плановой замене.

Обеспечение работы Игры

Субъекты: Игроки.

Данные: игровое имя; внешность, характеристики, предметы и прогресс игрового персонажа; положение и действия персонажа в Игре; сообщения в игровом чате; IP-адрес при подключении к игровому серверу.

Основание: Пользовательское соглашение.

Способ: автоматизированная обработка.

Срок: игровые данные — в течение срока использования учётной записи; сообщения чата и журналы подключений — не более 1 года.





Защита Сервиса от мошенничества и нарушений Пользовательского соглашения, рассмотрение жалоб и обжалований

Субъекты: Игроки; лица, пытавшиеся войти в учётную запись.

Данные: IP-адрес; дата и время входа; неудачные попытки входа; скорость движения персонажа и частота запросов к игровому серверу; сведения об обнаруженном нарушении (вид нарушения, имя постороннего программного модуля, логин, идентификатор учётной записи, IP-адрес); сообщения игрового чата, относящиеся к нарушению.

Основание: законный интерес Оператора; Пользовательское соглашение.

Способ: смешанная обработка: автоматическая проверка и проверка Оператором.

Срок: не более 1 года, а при рассмотрении обжалования — до его завершения.

Уведомление администраторов о входе игроков

Субъекты: Игроки.

Данные: игровое имя, время входа в Игру и выхода из неё, продолжительность игры.

Основание: законный интерес Оператора (наблюдение за работой игровых серверов и модерация).

Способ: автоматизированная обработка; доступ — только у администраторов Сервиса.

Срок: не более 1 года.

Сбор статистики посещений Сайта

Субъекты: посетители Сайта.

Данные: файлы cookie; IP-адрес; сведения о браузере, операционной системе и устройстве; разрешение экрана; адреса посещённых страниц и источник перехода; действия на Сайте, в том числе запись сеансов с помощью технологии «Вебвизор» сервиса «Яндекс Метрика»; приблизительное местоположение, определяемое по IP-адресу.

Основание: согласие посетителя, оформленное отдельным документом (<https://gotma.ru/docs/soglasie-cookie.pdf>).

Способ: автоматизированная обработка с помощью сервиса «Яндекс Метрика».

Срок: до отзыва согласия.

Обеспечение безопасности и работоспособности Сайта

Субъекты: посетители Сайта.

Данные: IP-адрес, дата и время запроса, адрес запрошенной страницы, сведения о браузере (журналы веб-сервера).

Основание: законный интерес Оператора.

Способ: автоматизированная обработка.

Срок: не более 1 года.





Ответы на обращения, запросы и претензии

Субъекты: лица, направившие обращение.

Данные: имя, адрес электронной почты, логин учётной записи (при необходимости), содержание обращения и приложенные к нему материалы.

Основание: для запросов о персональных данных — исполнение обязанностей Оператора по Закону о персональных данных (пункт 2 части 1 статьи 6); для обращений Игроков в поддержку — Пользовательское соглашение; для иных обращений — законный интерес Оператора.

Способ: смешанная обработка.

Срок: до достижения цели обработки, но не более 3 лет со дня последнего обращения.

- 6.2.** Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные. Если пользователь сам сообщит такие сведения (в игровом чате или в обращении), они не используются и удаляются.
- 6.3.** Оператор не проверяет достоверность персональных данных, которые сообщает пользователь, и исходит из того, что пользователь сообщает достоверные сведения.

◆ 7. Данные, которые собираются автоматически

- 7.1. Файлы cookie.** При первом посещении Сайт показывает уведомление о файлах cookie с кнопками «Принять» и «Отклонить». Счётчик сервиса «Яндекс Метрика» и его файлы cookie (имена начинаются с «_ym») загружаются только после нажатия «Принять» — это согласие на обработку данных, оформленное отдельным документом (<https://gotma.ru/docs/soglasie-cookie.pdf>). После «Отклонить» счётчик не загружается.
- 7.2.** Собственных файлов cookie Сайт не использует. В локальном хранилище браузера Сайт сохраняет только выбор посетителя в уведомлении о файлах cookie (запись «gotma.cookies»), чтобы не спрашивать его при каждом посещении.
- 7.3.** Изменить выбор и отозвать согласие можно в любой момент: кнопкой «Настройки cookie» в нижней части Сайта, удалив файлы cookie в настройках браузера или установив блокировщик сервиса «Яндекс Метрика» (<https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>). Отказ от файлов cookie не ограничивает доступ к Сайту.
- 7.4. Журналы.** Веб-сервер Сайта, сервер учётных записей и игровые серверы ведут журналы работы: IP-адрес, дата и время событий, логин при входе и неудачных попытках входа, подключения к Игре. Журналы используются для обеспечения безопасности и поиска неисправностей.
- 7.5. Античит.** Лаунчер для компьютера проверяет, не внедрены ли в процесс Игры посторонние программные модули: при обнаружении Игра закрывается, а Оператору передаются вид нарушения, имя модуля, логин, идентификатор учётной записи и IP-адрес. Игровые серверы проверяют скорость движения персонажей и частоту запросов. Лаунчер не собирает аппаратные идентификаторы устройства, не делает снимков экрана и не передаёт сведения о других программах, кроме обнаруженного постороннего модуля.





- 7.6. Сведения об устройстве.** Модель устройства, видеокарта, версия операционной системы и объём оперативной памяти используются Лаунчером и Игрой на устройстве пользователя для проверки совместимости и подбора настроек графики и Оператору автоматически не передаются. Журналы работы Игры передаются Оператору только самим пользователем по его желанию, например при обращении в поддержку.
- 7.7.** Решения, порождающие юридические последствия для Игрока (в том числе блокировка учётной записи), не принимаются исключительно на основании автоматизированной обработки: сведения античита проверяются Оператором.

◆ 8. Порядок и условия обработки

- 8.1.** Оператор обрабатывает персональные данные с использованием средств автоматизации и без них и совершает с ними следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 8.2.** К обработке персональных данных допускаются Оператор и лица, которым Оператор поручил работы по развитию, поддержке и модерации Сервиса (администраторы и модераторы). Такие лица обрабатывают данные по поручению Оператора на основании договора с соблюдением требований части 3 статьи 6 Закона о персональных данных, обязаны соблюдать их конфиденциальность и получают доступ только к данным, необходимым для их работы. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия таких лиц несёт Оператор (часть 5 статьи 6 Закона о персональных данных).
- 8.3.** Оператор и лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают их третьим лицам и не распространяют без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

◆ 9. Передача данных третьим лицам

- 9.1.** Оператор не продаёт персональные данные. Персональные данные передаются (предоставляются) третьим лицам только в следующих случаях:
- ООО «ЯНДЕКС» — для сбора статистики посещений Сайта с помощью сервиса «Яндекс Метрика» на условиях использования этого сервиса;
 - хостинг-провайдеру, на серверах которого размещены Сайт, сервер учётных записей и игровые серверы, — для хранения данных;
 - российскому сервису «Лолка» (lolka.app) — для уведомления администраторов о входе Игроков в закрытом канале, доступном только администраторам Сервиса;
 - уполномоченным государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.2.** Если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, такое лицо обязано соблюдать принципы и правила обработки, предусмотренные Законом о персональных данных, и обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных (часть 3 статьи 6 Закона о персональных данных).
- 9.3.** Игровое имя Игрока видно другим Игрокам в Игре: над персонажем, в игровом чате и в списке игроков. Оператор рекомендует не использовать в качестве игрового имени фамилию, имя и иные сведения, позволяющие установить личность.



◆ 10. Хранение, локализация и уничтожение

- 10.1.** При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Закона о персональных данных.
- 10.2.** Трансграничная передача персональных данных осуществляется только в случаях и в порядке, предусмотренных статьёй 12 Закона о персональных данных.
- 10.3.** Персональные данные хранятся не дольше сроков, указанных в разделе 6 Политики. Обработка прекращается при достижении целей обработки, истечении сроков хранения, отзыве согласия (если обработка основана на согласии), требовании субъекта о прекращении обработки или выявлении неправомерной обработки.
- 10.4.** Персональные данные уничтожаются путём удаления из баз данных и журналов без возможности восстановления, а из резервных копий — при их плановой замене. Уничтожение подтверждается в порядке, установленном уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

◆ 11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных в объёме, предусмотренном частью 7 статьи 14 Закона о персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в суд.

11.2. Отзыв согласия прекращает только ту обработку, которая основана на согласии (статистика посещений Сайта), и не влияет на законность обработки, проведённой до отзыва. Обработка данных учётной записи, Игры и защиты Сервиса основана на Пользовательском соглашении и законном интересе Оператора и продолжается при наличии этих оснований (часть 2 статьи 9 Закона о персональных данных).

◆ 12. Порядок обращений и сроки ответа

- 12.1.** Запрос, требование или отзыв согласия направляется Оператору на адрес электронной почты chubenkom@list.ru с темой письма «Персональные данные» и оформляется в соответствии с частью 3 статьи 14 Закона о персональных данных: в виде скана подписанного заявления или электронного документа, подписанного электронной подписью. Для идентификации Игрок указывает в запросе логин своей учётной записи. Оператор не запрашивает сведения сверх необходимых для подтверждения, что запрос направил сам субъект.
- 12.2.** Запрос может направить представитель субъекта при наличии документа, подтверждающего его полномочия, а за несовершеннолетнего — его законный представитель.



12.3. Оператор рассматривает обращения в следующие сроки:

- предоставляет сведения об обработке персональных данных — в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления;
- уточняет неточные персональные данные — в течение 7 рабочих дней со дня предоставления уточнённых сведений;
- прекращает обработку по требованию субъекта — в течение 10 рабочих дней со дня получения требования с возможностью продления не более чем на 5 рабочих дней;
- при отзыве согласия прекращает обработку и уничтожает персональные данные — в течение 30 дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- прекращает неправомерную обработку — в течение 3 рабочих дней со дня её выявления, а если обеспечить правомерность невозможно, уничтожает данные в течение 10 рабочих дней.

12.4. Оператор отвечает в той же форме, в которой получен запрос, если в запросе не указано иное. Если Оператор отказывает в предоставлении сведений или в выполнении требования, он направляет мотивированный ответ со ссылкой на основание отказа.

12.5. На запросы Роскомнадзора Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней.

◆ 13. Меры по защите персональных данных

13.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения, в соответствии со статьями 18.1 и 19 Закона о персональных данных, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных и принимает меры против них;
- ограничивает доступ к персональным данным кругом лиц, которым он необходим для работы Сервиса;
- использует защищённое соединение (HTTPS) при передаче данных между Сайтом, Лаунчером и сервером учётных записей;
- ограничивает число попыток входа в учётную запись и не запрашивает у Игроков пароль ни при каких обстоятельствах;
- регулярно создаёт резервные копии данных;
- контролирует принятые меры и пересматривает их при изменении Сервиса.

13.2. Игрок хранит пароль в тайне и сообщает Оператору о подозрении, что его учётной записью воспользовался кто-то другой.

13.3. В случае неправомерной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в порядке и сроки, установленные частью 3.1 статьи 21 Закона о персональных данных: в течение 24 часов — об инциденте, в течение 72 часов — о результатах его расследования, а в случаях, предусмотренных законом, — также государственную систему обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий

компьютерных атак. Затронутых Игроков Оператор оповещает через Лаунчер, Сайт и сообщества проекта.

◆ 14. Персональные данные несовершеннолетних

- 14.1. Сервис предназначен для лиц, достигших 14 лет. Лица, не достигшие 18 лет, используют Сервис с согласия своих законных представителей.
- 14.2. Оператор не собирает дату рождения пользователей. Если Оператору станет известно, что он обрабатывает персональные данные лица, не достигшего 14 лет, без согласия его законных представителей, такие данные будут уничтожены.
- 14.3. Законные представители несовершеннолетнего вправе потребовать удаления его учётной записи и персональных данных, направив запрос в порядке раздела 12 Политики.

◆ 15. Сообщества проекта на сторонних площадках

- 15.1. Сообщества проекта ведутся на площадках ВКонтакте, Telegram, Max, Discord, TikTok, Boosty, DTF и «Лолка». При общении в них данные пользователя обрабатывают владельцы этих площадок по своим правилам и политикам; настоящая Политика на них не распространяется. Вступать в сообщества для использования Сервиса не требуется.
- 15.2. Оператор видит в Сообществах проекта только те сведения, которые пользователь сам сделал доступными, и использует их для ответа на сообщения и модерации Сообществ.

◆ 16. Заключительные положения

- 16.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если в ней не указан иной срок. О существенных изменениях Оператор сообщает на Сайте или в сообществах проекта. Действующая редакция доступна по адресу <https://gotma.ru/docs/politika-konfidencialnosti.pdf>, предыдущие редакции хранятся у Оператора и предоставляются по запросу.
- 16.2. Персональные данные, собранные ранее, не используются в новых целях без нового основания для обработки.
- 16.3. По вопросам обработки персональных данных можно обратиться к Оператору по адресу электронной почты chubenkom@list.ru.

Оператор персональных данных

Чубенко Андрей Михайлович

Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)

ИНН 773502525628

Электронная почта: chubenkom@list.ru